

3-2-2

フリーガイドチーム

チーム長 2期 木・土曜班 渋谷 勇

入園者増（特にリピーター客）をはかる施策として「フリーガイドチーム」を立ち上げ、平成17年2月に活動を開始しました。各棟の年代、立地環境、構造、展示品、生業等々をお客様に分かり易くご案内して、感動と満足をしていただき、また家族や友達との再来をお願いしております。（チームは自由参加です、お気軽にどうぞ。）

最近では、多人数の団体ガイド（50人から100人単位もあり）の応援や、炉端の会の新会員の研修ガイドも行っております。（現在行っている定時ガイドへと発展しました。）

・平成25年度までの実績は次のとおりです。

年 度	H17	H18	H19	H20	H21	H22	H23	H24	H25
ガイド人数（人）	18	48	41	38	50	95	114	76	55
お客様人数（人）	47	259	221	205	270	513	620	486	310

・今後の目標と課題は次のとおりです。

1. 参加メンバーの増員をはかり、土日・祭日にはローテーションが組めるようにしたい。
2. ガイドがお客様と気軽に接触できる場所（控え部屋）を設けたい。
3. 奇数月の第三土曜日には、PM1時～3時まで原家2階でのミーティング（雑学勉強会）を継続していきたい。

・ガイドの心得

各棟の説明はさることながら、お客様に対するホスピタリティーの心（丁寧なおもてなし）が必要とされます。

・特記

平成26年9月に多摩区観光展示に、広報チームとコラボレーションで参加しました。広報チームが古民家のパネルや炉端の会の活動内容パネル等々を展示し、我々は来場者280人に対してきめ細かく案内と説明を5日間に亘り致しました。今後もチーム間の共同作業を拡大することが大切だと考えております。